

Web受付のご案内 携帯電話 スマホ パソコン から受付可能!

竹村耳鼻咽喉科クリニック

Web受付をする

URL **http://takejibi.mdja.jp**



1 竹村耳鼻咽喉科クリニック Web受付ページ

2 【認証】[順番受付をする] 以下の項目に入力してください。

- 診察券番号
- 誕生日 (例)2月12日の場合は0212
- 受付人数 1 人の受付をする

3 【認証確認】[順番受付をする] 以下で正しいですか?

- なまえ うけつけ たらう

4 【順番受付をする】*完了* 受付完了しました。

現在あなたは〇人目です。おおよそ〇分後にご案内の予定です。

★メールまたは電話での呼出を希望しますか?★

- 人前になったら、メールまたは電話で呼出することができます。

Web受付は「順番受付をする」から上記の手順に従って進んでください。
※初診の方も受付できます。

呼出サービスを利用する

メールアドレス・電話番号を事前に登録(*)されている方は、受付完了時に呼出を希望すると、呼出方法を選択できます。

※メールアドレス・電話番号が登録されていない場合は「未登録」と表示され、登録画面に進むこととなりますので、TOP画面から事前に「メールアドレス・電話番号を登録する」を済ませておくとう便利です。

電話でのお呼出は「050-5533-3821」よりかかってまいります。

①ご注意ください 受信制限等の設定をしている方は「mdja.jp」からのメールを許可する設定にしてください。
(機種によっては初期設定で受信制限が掛かっている場合があります。)

▼ご注意ください▼

- ★電話・インターネットで受付された方は、来院時に必ず受付においてください。受付で来院の手続きがない場合、順番が来てもお呼び出しできない場合がございます。
- ★待ち時間はあくまで目安であり、診察内容や都合によりお待ち頂く場合がございます。
- ★ご不在の場合、急患・重症者がいる場合もしばらくお待ち頂く場合がございます。あらかじめご了承ください。
- ★診察終了時刻を過ぎて、来院されていない場合は診察致しかねますので、あらかじめご了承ください。

システム受付時間 休診日/水曜午後・土曜午後・日祝日

実際の診察時間とは異なりますのでご注意ください。

午前診察 9:00 ~ 12:00 午後診察 16:00 ~ 18:30

自動電話番号で受付する

自動電話受付番号 050-5533-3821

電話からのメッセージ	操作方法
1 手順 こちらは、竹村耳鼻咽喉科クリニック 受付専用電話です。待ち人数は「〇」人です。待ち時間は「〇」分です。受付番号「〇」をご案内しています。	※今、現在の医院の状況をお知らせします。待ち人数、待ち時間を確認してください。
2 手順 初めて来院される方は①を、受付をご希望の方は①を、受付内容の確認をご希望の方は②を押してください。	①を押します。(初めてのの方は①を押し、別途ガイダンスに沿って入力して下さい。)
3 手順 5人まで同時に受付する事ができます。希望する受付人数を押してください。	受診する人数を押します。 ※初診の患者さんを同時に受付することはできません。 例)2人の場合は②を押します。
※手順 〇人目の認証を行います。	※複数人受診する場合のみ流れます。
4 手順 診察券番号を押して最後に③を押して下さい。	「診察券番号」と③を押します。 例)「123」の場合「123#」と押します。
5 手順 誕生日を、何月何日の4ケタで押して最後に③を押してください。	「誕生日4ケタ」と③を押します。 例)2月12日の場合「0212#」と押します。
6 手順 受付番号「〇」でお取りしました。待ち人数は「〇」人です。待ち時間は「〇」分です。よろしければ①を、もう一度この受付番号内容の確認をご希望の方は②を押してください。	このガイダンスが流れればクリニックでの登録は完了しています。念のため、待ち人数などを確認し聞き間違いがなければ①を押してください。
ご利用、ありがとうございました。(※)	
※手順 ※一定以上の待ち人数がある場合、手順6で①を押すと以下の呼出選択の音声流れます。	
7 手順 今お掛けの電話に呼出電話をご希望の方は①を、呼出先の電話番号を指定したい方は②を、呼出電話を、希望せずに終了するには③を、押してください。	今かけている番号に対して呼出希望 → ① 別の電話に対して呼出希望 → ② 呼出はせずに、受付を終了する → ③
8 手順 ①を押す → 呼出電話の設定が出来ました。受付は以上です。ご利用ありがとうございました。 ②を押す → 呼出する電話番号の入力音声流れますので、ご希望の番号を入力してください。 ③を押す → 受付は以上です。ご利用ありがとうございました。	

※呼出電話は、受付電話と同じ番号からかかってきます。

ご自宅の回線がダイヤル回線の場合

ご自宅がダイヤル回線契約の場合(電話すると、ブツ・ブツブツと音がする時は)、手順①の段階で数字を押す前に1度だけ「トーンボタン」を押すと通常操作ができるようになります。ボタンが認識されない場合は、「認識できません」とガイダンスが流れます。
※家庭用電話の場合、一般的に「*」が「トーンボタン」になっております。
詳細は家庭用電話機の説明書をご確認ください。

